

# Déverrouiller le compte- Instructions

**Pour tous - Agents de sécurité et employés de bureau**

Suivez ces instructions uniquement si vous vosre compte est verrouillé  
Pour réinitialiser votre mot de passe, voir «Réinitialisation de mot de passe – Instructions»

Vous saurez que vous avez été verrouillé hors de votre compte si vous voyez l'écran suivant :

1. Pour déverrouiller votre compte.

Entrez votre nom d'utilisateur, parfois appelé votre identifiant d'employé  
(fourni par votre gestionnaire au moment de l'embauche...)

Authentifiez en utilisant la méthode qui correspond au facteur d'authentification que vous avez sélectionné lorsque vous vous êtes inscrit à OneID.

(Sélectionnez SMS ou Appel vocal)



**Remarque :** Inscription à l'authentification multifactoriel OneID requise. Si vous ne vous êtes pas déjà inscrit à OneID, connectez-vous à l'écran ci-dessus (reportez-vous aux instructions du lien « Instructions de connexion ») et remplissez votre inscription OneID avant de passer aux étapes suivantes ci-dessous.

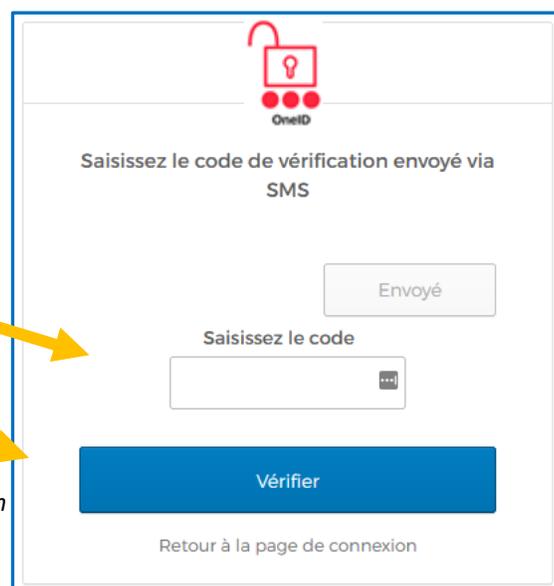
2. Si vous avez sélectionné « Envoyer des SMS », vous recevrez un message texte avec un code de vérification à 6 chiffres.

**Remarque :** vous devez ouvrir le texte pour afficher le code.

Entrez le code de vérification ici

Cliquez sur « Vérifier »

Si vous avez sélectionné « Appel vocal », vous recevrez un code de vérification sur votre téléphone . Entrez votre vérification code sur cet écran et cliquez sur « Vérifier ».



3. Répondez à la Question pour déverrouiller votre compte

*(Remarquez qu'il s'agit de la question de sécurité que vous avez sélectionnée lorsque vous vous êtes inscrit à l'authentification multifactorielle OneID)*

Entrez votre réponse ici

Cliquer "Déverrouiller le compte"

OneID

Répondez à la Question pour déverrouiller votre compte

Qui est votre sportif préféré ?

.....

Afficher

Déverrouiller compte

Retour à la page de connexion

4. Vous devriez voir cet écran :

"Compte déverrouillé avec succès!"

Click "Retour à la page de connexion"

OneID

Compte débloqué avec succès !

Vous pouvez vous connecter à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe existants.

Retour à la page de connexion

Après avoir suivi les instructions ci-dessus si vous n'êtes pas en mesure de déverrouiller votre compte, veuillez communiquer avec le bureau de service du Centre de soutien aux employés.



IT SERVICE DESK  
Securitas USA

North America: 866.864.3375 | Outside North America: 862.579.2737

See a different world